



Parte Riservata a SCA	Codice Commessa _____	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____	
	Codici di Commesse collegate _____	

Il/La Sottoscritto/a ..... Codice fiscale.....

Residente a ..... cap..... Via ..... n.....

Recapiti telefonici ..... Fax..... E-Mail.....

Identità Richiedente Documento Identificativo .....n.....

Rilasciato il ..... da .....

In qualità di  Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico  Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)  Persona delegata dal Titolare della Utenza **oppure, per NON Utenti:**  
 Titolare della Licenza Edilizia  Proprietario del fondo/immobile  Legale Rappresentante del Proprietario (per proprietà intestate a Persona Giuridica)  Amministratore del Condominio

**CHIEDE**

Sospensione e Riattivazione erogazione	Per lavori Richiedente da eseguirsi: <input type="checkbox"/> a monte del contatore <input type="checkbox"/> a valle del contatore
Sospensione erogazione per	Per lavori SCA da eseguirsi: <input type="checkbox"/> a monte del contatore <input type="checkbox"/> a valle del contatore
Riattivazione erogazione	Verifica portata e pressione

Il Contatore è  illeggibile  obsoleto  altro ..... Accesso Autonomo Contatore  Si  No

Posizione del Contatore  Interno Abitazione  Vano scale  Rastrelliera  Esterno ab. In pr.pr.  Fronte strada

Altro .....

**Presenza Richiedente : Per eseguire l'intervento è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare.**

<b>Delega Rilasciata dal Titolare della Utenza per la Richiesta del servizio (compilare la sezione dedicata)</b>	
Il/La sig/ra .....	Codice fiscale.....
Residente a ..... cap..... Via ..... n.....	
Recapiti telefonici .....	
È da me delegata a sottoscrivere in mia vece la presente richiesta e le relative condizioni di fornitura, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.	
Identità Delegato	Documento Identificativo .....n.....
	Rilasciato il ..... da .....
Luogo .....	Data ..... Letto, confermato e sottoscritto .....

**LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO**

Con la presente La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03.

In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti.

Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....

Come Riportato nelle Condizioni Generali, sul retro del modulo all'Art. 8 "Addebiti", a Parziale modifica dell'Art 3 del Regolamento, **CONFERMO CHE CHIEDO** Formalmente l'addebito dell'intervento sopraccitato a CONSUNTIVO che sarà addebitato in bolletta o tramite apposita fattura.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....



**1. Tipologie di Interventi**

Sospensione/Riattivazione erogazione idrica

Gli interventi di Sospensione/Riattivazione erogazione idrica sono addebitati

**2. Richiesta e Vincoli di accettazione**

Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza se Utilizzatore Primario del Servizio Idrico o da altro soggetto munito di delega. • Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza • L'accettazione della Richiesta non impegna SCA alla esecuzione dell'Intervento tecnico • SCA si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivi a quello dalla accettazione della Richiesta.

**3. Vincoli di esecuzione dell'Intervento**

Impianti dotati di Saracinesca di Intercettazione

Se la Saracinesca di intercettazione è presente e funzionante l'Utente può effettuare l'intervento senza necessità di coinvolgere la SCA.

Impianti in cui la Saracinesca di Intercettazione è assente o pur presente non è funzionante

• Se l'Utente dichiara che la Saracinesca di Intercettazione è assente o pur essendo presente non funziona correttamente l'intervento deve essere eseguito da SCA che interviene sulle Valvole di Derivazione e/o di Linea per sospendere/riattivare l'erogazione idrica.

• L'Utente si impegna nella fase di Sospensione dell'erogazione idrica ad installare immediatamente la Saracinesca di Intercettazione in maniera da poter compiere autonomamente sia la successiva attività di riattivazione erogazione che tutte le successive attività di Sospensione/Riattivazione di erogazione idrica.

• Nel caso in cui SCA, in sede di esecuzione dell'intervento, verifica la temporanea impossibilità ad agire sulla Valvola di Derivazione e/o sulle Valvole di Linea (mancato funzionamento, impedimento di accesso al tombino ecc) SCA considera sospesa la richiesta, ripristina la funzionalità delle Valvole e successivamente provvederà a contattare l'Utente per definire una nuova data/fascia oraria per l'esecuzione dell'intervento.

Altri vincoli

Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l'intervento non ne pregiudichi l'integrità. Comunque SCA non è responsabili dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'impertinza del nostro personale. In ogni caso è obbligatoria la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente. • Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui SCA potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, mallevando SCA da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne. • L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della Saracinesca di Intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

**4. Effettuazione dell'Intervento**

• SCA comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi. •

**5. Obblighi dell'Utente**

• Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato dell'Intervento Tecnico - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la SCA.

• Il Richiedente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua l'intervento. • L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito.

• L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA. dal ritardo del Richiedente.

• Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico dell'Utente, presenza dell'idraulico ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

**6. Mancato adempimento della SCA**

SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

**7. Richieste Urgenti**

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

**8. Addebiti**

• A parziale modifica dell'art. 3 del Regolamento, le prestazioni eseguite saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura sulla base del prezzario SCA in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento.

A richiesta dell'utente, SCA redigerà apposito preventivo, non gratuito, il cui costo dovrà essere versato alla consegna e rimarrà acquisito a SCA anche in caso di mancata sua accettazione; il costo dell'intervento a preventivo è, comunque, indicativo potendo subire scostamenti, ad esempio ed in modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc.

Per interventi urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione: del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

**9. Documentazione degli impegni e delle attività**

SCA informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

**10. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA**

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

Letto, confermato e sottoscritto:

Località .....

Data .....

Il Richiedente .....

**Si dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. , le seguenti clausole:**

- art. 1 (tipologie di interventi)
- art. 2 (richiesta e vincoli di accettazione)
- art. 3 (Vincoli di esecuzione dell'Intervento)
- art. 4 (Effettuazione dell'Intervento)
- art. 5 (Obblighi dell'Utente)
- art. 6 (Mancato adempimento della SCA)
- art. 7 (Richieste Urgenti)
- art. 8 (Addebiti)
- art. 10 (Veridicità delle Informazioni fornite a SCA)

Letto, confermato e sottoscritto:

Località .....

Data .....

Il Richiedente .....



<b>Parte Riservata a SCA</b>	Codice Commessa _____	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____	

Il/La Sottoscritto/a .....

Codice fiscale .....

Residente a ..... Via ..... n .....

Recapiti telefonici ..... Fax..... E-mail.....

Identità Richiedente Documento Identificativo .....n.....  
Rilasciato il ..... da .....

In qualità di  Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico  Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)  
 Proprietario dell'immobile o  Erede del Titolare (solo per Verifica Lettura e Disattivazione contatore se il Titolare della Utenza è irreperibile o deceduto) con la presente

<b>DELEGO</b>
Il/La sig/ra .....
Codice fiscale.....
Residente a ..... Via ..... n .....
Reperibilità telefonica .....
Recapiti telefonici .....
A presenziare in mia vece all'intervento tecnico richiesto, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.
Luogo ..... Data ..... Letto, confermato e sottoscritto .....

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....

**LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO**

Con la presente La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03. In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti. Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....