



Parte Riservata a SCA	Codice Commessa _____	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____	
	Codici di Commesse collegate _____	

Il/La Sottoscritto/a

Codice fiscale

Residente a cap. Via n

Recapiti telefonici Fax E-mail

Identità Richiedente Documento Identificativo n.

Rilasciato il da

- In qualità di
- Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico
 - Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)
 - Persona delegata dal Titolare della Utenza **oppure, per non utenti:**
 - Titolare della Licenza Edilizia
 - Proprietario del fondo/immobile
 - Legale Rappresentante del Proprietario (per proprietà intestate a Persona Giuridica)
 - Amministratore del Condominio

- **CHIEDE** L'ESECUZIONE DELL'INTERVENTO TECNICO CONCORDATO in tempi Standard Urgenti
- **DICHIARA** CHE TUTTI I LAVORI DI PREDISPOSIZIONE (scavi-edili-idraulici-altri) propedeutici all'intervento richiesto a SCA:

- sono stati completati
- SCA potrà effettuare l'intervento tecnico a partire dalla data _____
- saranno completati in futuro e sarà nostra cura comunicarvi per iscritto la data di possibile esecuzione dell'intervento tecnico

Informazioni da fornire se l'intervento da eseguire viene effettuato su un impianto esistente

Il Contatore è illeggibile obsoleto altro

Posizione del Contatore Interno Abitazione Vano scale Rastrelliera Esterno ab. In pr.pr. Fronte strada
Altro

Esatta Ubicazione contatore

Accesso Autonomo Contatore Si No

Se no indicare le modalità di accesso.....

Dispositivi sicurezza Valvola sigillo (Posta prima del Contatore): presente si no Piombata si no Se no: Funzionante si no

Rubinetto (Posto dopo il Contatore): presente si no Se si: Funzionante si no

Saracinesca di intercettazione(Posta al limite della proprietà privata o al piede della colonna montante o della rastrelliera dei contatori):

Presente si no Se si: Funzionante si no Accesso Autonomo si no

Se presente indicare Esatta Ubicazione

Presenza Richiedente **In questa fase è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza (o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare) ed eventualmente delle altre figure professionali coinvolte dall'Utente nel progetto (operatore idraulico, operatore edile, Amministratore ecc) .**

Data di Effettuazione SCA provvederà ad informare il Richiedente sulla data e fascia oraria in cui viene programmato l'intervento.

Permessi ed autorizzazioni Il sottoscritto dichiara di aver richiesto ed ottenuto tutti i permessi e le autorizzazioni necessarie all'esecuzione dell'opera nel rispetto delle Leggi e dei Regolamenti vigenti, che allega in copia.

Lavori edili a cura di SCA Anche in questa situazione il Richiedente deve fornire a SCA copia dei permessi e delle autorizzazioni ottenute come da indicazioni contenute nel Progetto & Preventivo predisposto da SCA medesima.

ATTENZIONE NON PRESENTARE QUESTA RICHIESTA SE NON IN REGOLA CON I PERMESSI E LE AUTORIZZAZIONI

Documento Mod-Ruit	Revisione 1.2	Redatto da F. Mendau 31/05/2007	Verificato da A. Mirti 31/05/2007	Approvato da G. Benzo 31/05/2007
-----------------------	------------------	---------------------------------------	---	--



LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

Con la presente La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03.

In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti.

Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

Dichiaro di aver letto le Condizioni Generali di Fornitura e di accettarle integralmente.

Delega Rilasciata dal Titolare della Utenza per la Richiesta del servizio (compilare la sezione dedicata)

Il/La sig/ra

Nato/a a cap. prov. il

Residente a Via n

Recapiti telefonici

È da me delegata a sottoscrivere in mia vece la presente richiesta e le relative condizioni di fornitura, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.

Identità Delegato Documento Identificativo n

Rilasciato il da

Luogo Data Letto, confermato e sottoscritto

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto



1. Tipologie di Interventi

Nuovo allaccio
Scollegamento allaccio
Spostamento allaccio
Potenziamento allaccio
Consulenze

2. Richiesta e Vincoli di accettazione

• Le Richieste possono essere presentate: dal Titolare della Utenza; dal Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica); da altra persona delegata dal Titolare della Utenza; dal titolare della Licenza edilizia; dall'Amministratore del Condominio • Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette, se non sussistono blocchi sulla Utenza, se è stato effettuato il pagamento del preventivo, se il Richiedente ha ottenuto le Autorizzazioni necessarie e se il Richiedente ha adempiuto ai Vincoli.

• L'accettazione della Richiesta non impegna SCA alla esecuzione dell'Intervento tecnico • SCA si riserva di non dar corso all'intervento tecnico se lo stato di conservazione dell'impianto non presenta caratteristiche di idoneità. • SCA, a suo insindacabile giudizio definisce il periodo in cui potrà effettuare l'intervento Tecnico ed i tempi di esecuzione. • SCA, quando le condizioni lo impongono, può variare il progetto tecnico di esecuzione ed in tale ipotesi il Richiedente si impegna a pagare i maggiori costi. • Se l'intervento viene effettuato a costi inferiori SCA provvede ad accreditare le maggiori somme versate dal Richiedente • Se le Valvole di Linea su cui SCA deve agire non sono agibili e/o presentano malfunzionamenti SCA darà corso all'intervento tecnico solo dopo aver ripristinato l'agibilità/funzionalità delle Valvole • SCA si impegna a realizzare l'intervento entro 15 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello della accettazione della Richiesta • Qualora il Richiedente non abbia ancora terminato i lavori di predisposizione, propedeutici all'intervento richiesto a SCA, e si avvalga della facoltà di comunicare contestualmente o successivamente la data per la possibile esecuzione dell'intervento tecnico concordato, i termini decorrono dal giorno successivo alla data comunicata.

3. Effettuazione dell'Intervento

• SCA comunica al Richiedente, entro tre giorni dalla data della accettazione della richiesta, la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'intervento. • E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 – 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro i tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

4. Obblighi dell'Utente

• Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato dell'intervento - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la SCA.

• L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua l'intervento.

• L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. • L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). SCA

• In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA. dal ritardo del Richiedente.

• Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, permessi di ingresso in proprietà privata, mancata conoscenza degli impianti interni, assenza di altri soggetti utili per una corretta e completa esecuzione dell'intervento quali operatore idraulico, operatore edile, amministratore ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. • L'Utente o il Delegato

devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

• Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o alle utenze interessate, il giorno e relativa fascia oraria, in cui SCA effettua l'intervento considerando che nel corso dello stesso SCA potrebbe interrompere temporaneamente l'erogazione dell'acqua. SCA è malleata da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.
• SCA non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o dell'Amministratore del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale.

5. Mancato adempimento della SCA

• SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare gli interventi programmati per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia per l'esecuzione dell'intervento. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

6. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

7. Addebiti

• Le prestazioni saranno fatturate in base al prezzario SCA in vigore al momento della richiesta. Per richieste urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione:

del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro

del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno

del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo

I costi sostenuti da SCA per l'esecuzione dell'Intervento saranno addebitati in bolletta (se il Richiedente è Utente) o addebitati al Richiedente se questi non è Utente.

Le attività di sopralluogo, consulenza tecnica e diritto di chiamata saranno fatturati al costo e per un importo minimo pari a 100,00 €.

8. Documentazione degli impegni e delle attività

SCA informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

9. Veridicità delle informazioni fornite a SCA

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località

Data

Il Richiedente

Documento
Cond-Ruit

Revisione
1.2

Redatto da
F. Mendau
31/05/2007

Verificato da
A. Mirti
31/05/2007

Approvato da
G. Benzo
31/05/2007



Parte Riservata a SCA	Codice Commessa _____	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____	

Il/La Sottoscritto/a

Codice fiscale

Residente a Via n

Recapiti telefonici Fax E-mail

Identità Richiedente Documento Identificativo n

Rilasciato il da

In qualità di Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica) Titolare della Licenza Edilizia Amministratore del Condominio

DELEGO
Il/La sig/ra
Codice fiscale.....
Residente a Via n
Reperibilità telefonica
Recapiti telefonici Fax E-mail
A presenziare in mia vece al sopralluogo tecnico richiesto, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.
Luogo Data Letto, confermato e sottoscritto

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

Con la presente La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03. In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti. Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto



Parte Riservata a SCA	Codice Commessa _____	Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____	
	Codici di Commesse collegate _____	

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

Il/La Sottoscritto/a

Codice fiscale

Residente a Via n

Recapiti telefonici Fax E-mail

Identità Richiedente Documento Identificativo n.
 Rilasciato il da

In qualità di Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica) Persona delegata dal Titolare della Utenza **oppure, per non utenti:**
 Titolare della Licenza Edilizia Proprietario del fondo/immobile Legale Rappresentante del Proprietario (per proprietà intestate a Persona Giuridica) Amministratore del Condominio

DICHIARA

di aver accertato che, per l'esecuzione dell'intervento tecnico concordato, non è necessario richiedere ed ottenere alcun tipo di permesso e/o autorizzazione sia dalle Pubbliche Amministrazioni sia da Terzi, comunque interessati e/o coinvolti.

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

Con la presente La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03. In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti. Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

Documento Mod-Ruit-Dich	Revisione 1.1	Redatto da F. Mendau 28/03/2007	Verificato da A. Mirti 28/03/2007	Approvato da G. Benzo 28/03/2007
----------------------------	------------------	---------------------------------------	---	--