



Modulo richiesta informazioni/reclamo/rettifica fattura

Parte Riservata a SCA	Data ricevimento _____	Tipologia richiesta _____
	Canale ricevimento: Sportello <input type="checkbox"/>	Posta <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> PEC <input type="checkbox"/>

Il/La Sottoscritto/a Codice fiscale.....

Residente a cap.....Via n

Recapiti telefonici E-Mail..... Codice Utente.....

- In qualità di
- Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico
 - Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (indicare il nominativo)
 - Persona delegata dal Titolare della Utenza (indicare il nominativo)
 - Erede dell'Utenza (indicare il nominativo)
 - Altro (specificare)

INDIRIZZO DI FORNITURA (solo se diverso da quello indicato)

_____	_____	_____
(via, numero civico)	(C.A.P.)	(Comune, Provincia)

Servizio fornito (barrare casella/e): acquedotto fognatura depurazione

Con il presente modulo intendo (barrare casella):

presentare reclamo **richiedere rettifica fattura** **richiedere informazioni**

Relativamente a (barrare casella):

<input type="checkbox"/>	Contratto di fornitura	<input type="checkbox"/>	Letture/bolletta	<input type="checkbox"/>	Pagamento
<input type="checkbox"/>	Prestazioni richieste	<input type="checkbox"/>	Rapporti con il personale dell'azienda	<input type="checkbox"/>	Altro

Nello specifico, il motivo del reclamo/della richiesta di rettifica fattura/della richiesta di informazioni è il seguente:

Indicare il canale preferenziale per la risposta

<input type="checkbox"/> e-mail/PEC	<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/> Posta
--	--------------------------------	---------------------------------------



AUTOLETTURA			
Data	Cifre (mc)		Matricola contatore
<p>Richiedo inoltre la verifica del misuratore. Qualora la verifica del misuratore effettuata presso l'utenza o presso il laboratorio conduca all'accertamento di errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, il gestore sostituirà il misuratore senza addebitare alcun costo né per la verifica né per la sostituzione. <u>Nel caso in cui la verifica del misuratore conduca all'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, l'Utente si impegna sin d'ora, sottoscrivendo la presente, a pagare il contributo previsto (€ 100 + IVA di legge se effettuato presso laboratorio SCA, € 200 + IVA se effettuato presso Istituto Metrico Nazionale) per le operazioni di verifica.</u></p> <p><input type="checkbox"/> Sì, preso atto di quanto sopra, chiedo la verifica del misuratore (<u>barrare la caselle solo se si chiede la verifica</u>)</p> <p>FIRMA _____</p> <p>Allegare documento di identità dell'Utente e di suo eventuale delegato.</p>			

EVENTUALI ALLEGATI:

- _____
- _____
- _____
- _____

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località Data Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto

La consegna del presente modulo e dei suoi eventuali allegati potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli sportelli aperti al pubblico (indirizzo/orari consultabili in bolletta o nel sito www.acquedottosca.it)
- Tramite posta all'indirizzo Servizi Comunali Associati s.r.l. – Viale Hanbury 118 – 17021 Alassio (SV)
- Tramite mail: uff.clienti@acquedottosca.it
- Tramite PEC: acquedottosca@pcert.postecert.it