SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.r.l.
GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

Richiesta di Intervento sul Contatore con Sospensione/Riattivazione erogazione idrica

Parte Riservata a SCA	Codice Commessa_____ Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____
	Codici di Commesse collegate _____

Il/La Sottoscritto/a ....

Codice fiscale .....

Residente a ....Via ..... n .....

Recapiti telefonici ……Fax……E-mail……

Identità Richiedente Documento Identificativo .....n.……

Rilasciato il ..... da .....

In qualità di ☐ Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico ☐ Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica) ☐ Persona delegata dal Titolare della Utenza **oppure, per non utenti:**

☐ Titolare della Licenza Edilizia ☐ Proprietario del fondo/immobile ☐ Legale Rappresentante del Proprietario (per proprietà intestate a Persona Giuridica) ☐ Amministratore del Condominio

C H I E D E

Sospensione e Riattivazione erogazione	Per lavori Richiedente da eseguirsi: ☐ a monte del contatore ☐ a valle del contatore	
	Per lavori SCA da eseguirsi: ☐ a monte del contatore ☐ a valle del contatore	
Sospensione erogazione per:		
Riattivazione erogazione		Verifica portata e pressione

Informazioni da fornire se l'intervento da eseguire viene effettuato su un impianto esistente

Il Contatore è ☐ illeggibile ☐ obsoleto ☐ altro ……

Posizione del Contatore ☐ Interno Abitazione ☐ Vano scale ☐ Rastrelliera ☐ Esterno ab. In pr.pr. ☐ Fronte strada

Altro .....

Esatta Ubicazione contatore .....

Accesso Autonomo Contatore ☐ Si ☐ No

Se no indicare le modalità di accesso.....

Dispositivi sicurezza **Valvola sigillo** (Posta prima del Contatore): presente ☐ si ☐ no Piombata ☐ si ☐ no Se no: Funzionante ☐ si ☐ no

Rubinetto (Posto dopo il Contatore): presente ☐ si ☐ no Se si: Funzionante ☐ si ☐ no

Saracinesca di intercettazione (Posta al limite della proprietà privata o al piede della colonna montante o della rastrelliera dei contatori): Presente ☐ si ☐ no Se si: Funzionante ☐ si ☐ no Accesso Autonomo ☐ si ☐ no

Se presente indicare Esatta Ubicazione …….....

Presenza Richiedente **Per redigere il Progetto Tecnico e definire il preventivo SCA dovrà effettuare un sopralluogo. In questa fase è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza (o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare) ed eventualmente delle altre figure professionali coinvolte dall'Utente nel progetto (operatore idraulico, operatore edile, Amministratore ecc).**

Data di Effettuazione SCA provvederà ad informare il Richiedente sulla data e fascia oraria in cui viene programmato il Sopralluogo.

SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.r.l.
GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località..... Data..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto.....

Dichiaro di aver letto le Condizioni Generali di Fornitura e di accettarle integralmente.

Località..... Data..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto.....

Delega Rilasciata dal Titolare della Utenza per la Richiesta del servizio (compilare la sezione dedicata)

Il/La sig/ra …….....

Nato/a a ..... cap. .....prov. ..... il .....

Residente a ....Via ..... n .....

Recapiti telefonici ……..

È da me delegata a sottoscrivere in mia vece la presente richiesta e le relative condizioni di fornitura, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.

Identità Delegato Documento Identificativo .....n. ……

Rilasciato il ..... da .....

Luogo …….. Data …….. Letto, confermato e sottoscritto ……..

GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

Richiesta di Intervento Tecnico dopo Progetto & Preventivo

1. Tipologie di Interventi.
   Nuovo allaccio.
   Scollegamento allaccio.
   Spostamento allaccio.
   Potenziamento allaccio.
   Consulenze.

2. Richiesta e Vincoli di accettazione.

· Le Richieste possono essere presentate: dal Titolare della Utenza; dal Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica); da altra persona delegata dal Titolare della Utenza; dal titolare della Licenza edilizia; dall'Amministratore del Condominio. Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza. L'accettazione della Richiesta non impegna SCA alla esecuzione dell'Intervento tecnico. SCA si impegna a comunicare il Progetto Tecnico, i Vincoli di esecuzione, le Autorizzazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento ed il preventivo entro 15 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello della accettazione della Richiesta.

3. Effettuazione del Sopralluogo.

· SCA comunica al Richiedente, entro tre giorni dalla data della accettazione della richiesta, la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato il Sopralluogo. Viene definito in questa fase il luogo preciso del sopralluogo. E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro i tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

4. Obblighi dell'Utente.

· Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato del Sopralluogo - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. Questo impegno non è vincolante però per la SCA.

· L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua il Sopralluogo.

· L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito).SCA

· In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA, dal ritardo del Richiedente.

· Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, permessi di ingresso in proprietà privata, mancata conoscenza degli impianti interni, assenza di altri soggetti utili per una corretta e completa esecuzione del sopralluogo quali operatore idraulico, operatore edile, amministratore ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

· Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o alle utenze interessate, il giorno e relativa fascia oraria, in cui SCA effettua il Sopralluogo considerando che nel corso del sopralluogo SCA potrebbe interrompere temporaneamente l'erogazione dell'acqua. SCA è mallevata da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.

· SCA non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o dell'Amministratore del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale.

5. Richiesta preventivo edile.

Se si rendesse necessaria l'esecuzione di interventi edili il Richiedente deve indicare all'atto della presentazione della Richiesta se desidera avere da SCA un preventivo. L'Utente ha facoltà di fare eseguire successivamente l'intervento edile da SCA o da una sua impresa di fiducia. Se l'Utente richiede a SCA il preventivo per le attività edili SCA procederà ad addebitare il costo dello stesso e per un importo comunque non inferiore a 100,00 €.

6. Vincoli per l'Effettuazione dell'Intervento Tecnico.

· L'effettuazione del successivo intervento tecnico è subordinato al pagamento del preventivo ed alla esecuzione degli obblighi ed Autorizzazioni che fanno capo al Richiedente. SCA si riserva di non dar corso al successivo intervento tecnico se lo stato di conservazione dell'impianto non presenta caratteristiche di idoneità. SCA, a suo insindacabile giudizio, definisce sia le attività necessarie per una corretta esecuzione dell'intervento che il periodo in cui potrà effettuare l'intervento Tecnico ed i tempi di esecuzione. Se le Valvole di Linea su cui SCA deve agire non sono agibili e/o presentano malfunzionamenti SCA darà corso alla richiesta dell'Utente solo dopo aver ripristinato l'agibilità/funzionalità delle Valvole.

7. Mancato adempimento della SCA.

· SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

8. Richieste Urgenti.

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

9. Addebiti.

· Le prestazioni saranno fatturate in base al prezziario SCA in vigore al momento della richiesta. Per richieste urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione:
del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro.
del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno.
del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo.
I costi sostenuti da SCA per l'esecuzione dell'Intervento saranno addebitati in bolletta (se il Richiedente è Utente) o addebitati al Richiedente se questi non è Utente.
Le attività di sopralluogo, consulenza tecnica e diritto di chiamata saranno fatturati al costo e per un importo minimo pari a 100,00 €.

10. Documentazione degli impegni e delle attività.

SCA informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

11. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA.

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disguido derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località .....

Data .....

Il Richiedente .....