SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.r.l.
GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

Richiesta di Intervento sul Contatore con Sospensione/riattivazione erogazione idrica

Parte Riservata a SCA	Disdetta numero_____Anno _____
	Codice Commessa_____Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____
	Codici di Commesse collegate _____

Il/La Sottoscritto/a .....

Codice fiscale .....

Residente a ....Via ..... n .....

Recapiti telefonici ……Fax……E-mail……

Identità Richiedente Documento Identificativo .....n. ……

Rilasciato il ..... da .....

In qualità di ☐ Titolare dell'Utenza ☐ Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)

☐ Proprietario dell'immobile o ☐ Erede del Titolare (solo se il Titolare della Utenza è irreperibile o deceduto)

C H I E D O

L'interruzione permanente dell'erogazione dell'acqua, assumendone piena responsabilità, a seguito della presente disdetta del contratto di somministrazione relativo all'utenza il cui profilo è indicato in questa pagina nella Parte Riservata a SCA, contestualmente autorizzo la SCA all'addebito in bolletta delle somme ad essa dovute sia per i consumi di acqua ancora non fatturati sia per gli oneri/spese di disattivazione.

Il Contatore è ☐ illeggibile ☐ obsoleto ☐ altro ……

Posizione del Contatore ☐ Interno Abitazione ☐ Vano scale ☐ Rastrelliera ☐ Esterno ab. In pr.pr. ☐ Fronte strada

Altro .....

Esatta Ubicazione contatore .....

Accesso Autonomo Contatore ☐ Si ☐ No Se no indicare le modalità di accesso.....

Presenza Richiedente **Per eseguire l'intervento è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare.**

Per il recapito della bolletta finale a chiusura del rapporto contrattuale utilizzate i seguenti dati:

Nominativo_____

Indirizzo_____n civico _____

CAP_____Città_____Provincia _____

Per conoscenza vi comunico la lettura del contatore alla data odierna _____

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....

SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.r.l.

GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

1. Richiesta e Vincoli di accettazione

• Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza o da un suo erede nel caso in cui il Titolare sia deceduto • Le Richieste possono essere presentate dal proprietario dell'immobile solo se il Titolare dell'Utenza è irreperibile. • Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e solo se l'impianto è dotato si Saracinesca di Intercettazione • SCA si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta.

2. Effettuazione dell'Intervento

• SCA comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 – 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi.

3. Obblighi dell'Utente

• Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato dell'Intervento Tecnico - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. • Questo impegno non è vincolante però per la SCA.

• L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua l'intervento.

• L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito).SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA. dal ritardo del Richiedente.

• Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico dell'Utente ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.

• Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l' intervento non ne pregiudichi l'integrità. Comunque SCA non è responsabili dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale. In ogni caso è consigliata la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente.

• Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amm.re e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui SCA potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, manlevando SCA da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.

• L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.

• Se il contatore e la valvola a sigillo relativi all'utenza sono collocati in modo che SCA srl non possa accedervi liberamente, il disdettante deve accordarsi con questa Azienda perché il contatore stesso possa venire rimosso e/o la fornitura possa comunque essere interrotta, prima che l'utente abbandoni definitivamente l'immobile. In caso contrario e finché non ci sarà resa possibile la chiusura, la presente disdetta non sarà valida e l'utente cessante continuerà ad essere responsabile verso questa Azienda del consumo di acqua che chiunque, subentrato nell'immobile, anche abusivamente, avrà effettuato.

4. Mancato adempimento della SCA

• SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

5. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

6. Addebiti

• • A parziale modifica dell'art. 3 del Regolamento, le prestazioni eseguite saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura sulla base del prezziario SCA in vigore al momento dell' esecuzione dell'intervento.
A richiesta dell'utente, SCA redigerà apposito preventivo, non gratuito, il cui costo dovrà essere versato alla consegna e rimarrà acquisito a SCA anche in caso di mancata sua accettazione; il costo dell'intervento a preventivo è, comunque, indicativo potendo subire scostamenti, ad esempio ed in modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc.
Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

7. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disguido derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

8. Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione

L 'intervento potrà essere effettuato solo se la valvola a sigillo è funzionante. • In caso di mancato funzionamento, se l'impianto non è dotato di saracinesca di intercettazione privata o se risultasse non funzionante, l'intervento si configura come un sopralluogo Tecnico in cui vengono verificate le condotte e derivazioni che devono essere chiuse, viene valutata la dimensione e l'entità del disservizio, definite le attività di tutela per la collettività. • La Richiesta si intende conclusa e sarà addebitato in bolletta il diritto fisso di Intervento. • L'Utente che intende far eseguire l'intervento dovrà sottoscrivere un'altra richiesta. L'intervento verrà eseguito dopo il pagamento dell'importo preventivato.

9. Lettura finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale.

La lettura finale viene rilevata dal nostro operatore al momento della chiusura e piombatura della valvola a sigillo o all'atto della rimozione del contatore.
Qualora la richiesta di disdetta fosse presentata contestualmente alla voltura del contratto per il medesimo contatore, il nostro intervento si risolve con la lettura del contatore. Tale dato sarà utilizzato sia per la chiusura del vecchio rapporto contrattuale sia per l'apertura del nuovo.
E' facoltà degli Utenti, congiuntamente il cessante ed il subentrante ed a mezzo di dichiarazione da entrambi sottoscritta, fornirci la lettura in luogo del nostro intervento.
In subordine SCA srl procederà a fatturare una lettura finale adeguata a confermare gli eventuali consumi virtuali già fatturati, aumentata del consumo presunto per il trimestre di chiusura (determinato con il metodo standard) e non seguiranno altri conguagli.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località ..... Data ..... Il Richiedente.....

Si dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. , le seguenti clausole:

- art. I (**Richiesta e Vincoli di accettazione**)
- art. 2 (**Effettuazione dell'Intervento**)
- art. 3 (**Obblighi dell'Utente**)
- art. 4 (**Mancato adempimento della SCA**)
- art. 5 (**Richieste Urgenti**)
- art. 6 (**Addebiti**)
- art. 7 (**Veridicità delle Informazioni fornite a SCA**)
- art. 8 (**Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione**)
- art. 9 (**Lettura finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale**)

Letto, confermato e sottoscritto:

Località ..... Data ..... Il Richiedente.....

GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Viale Hanbury 118 – 17021 ALASSIO (SV)
Cod. Fisc. e Partita IVA: 01200660098
Numero Verde 800.253.543
www.acquedottosca.it e-mail: uff.clienti@acquedottosca.it

Marca da Bollo - Valore Vigente (fornita dall'Utente)

Contratto n° _____

Tipo_____

Cod. Utente _____

Cod. Topogr. _____

Fatt. n°_____del _____

Add. in bolletta anno_____trim.__

voce 19 (dir. Segret. – spese)_____€

voce 4 (cauzione)_____€

VOLTURA UTENZA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Utente_____tel. Cellulare _____

Nato a_____il_____

Residenza: Indirizzo_____tel. Residenza _____

CAP_____Città_____Prov._____

Cod. Fisc._____Partita IVA _____

Ubicazione fornitura: Indirizzo _____

Città_____Tel.Fornitura_____E-mail\Pec_____

Dati identificativi catastali: Comune _____

Tipo Unità: ☐ Terreno \ ☐ Fabbricato Foglio_____Numero_____Sub._____

Subentra al/alla proprio/a_____Utente_____Cod. Utente _____

Disdetta n°_____del °_____Lettura di partenza del contatore _____

Contatore matricola _____ marca _____ installato il _____

posizione_____ diametro_____ubicazione_____

Utilizzo prevalente dell'acqua _____

Recapito bolletta e corrispondenza:

Nominativo_____tel._____

Indirizzo_____

CAP_____Città_____Prov. _____

☐ Adesione al servizio SCA CLICK per ricevere la bolletta **esclusivamente** in formato elettronico

Alassio, li _____

Firma dell'Operatore_____ ***Firma dell'Utente*** _____

CONDIZIONI DI FORNITURA

1) OGGETTO DEL CONTRATTO
La Società Servizi Comunali Associati S.r.l, di seguito denominata, per brevità, "Società", si impegna alla fornitura del servizio idrico integrato con misura a contatore alle condizioni e sotto l'osservanza del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico Integrato attualmente in vigore.

2) DEPOSITO CAUZIONALE
L'Utente autorizza l'addebito delle bollette alle seguente coordinata bancaria: IBAN _____
e resterà esonerato dal versamento della cauzione fino a revoca della domiciliazione, oppure accetta l'addebito in bolletta, a titolo di deposito cauzionale a garanzia degli impegni contrattuali, la somma di euro(Riportata sul fronte Voce 4) periodicamente aggiornata ai sensi del Regolamento.

3) MODALITA' DI FATTURAZIONE E TARIFFE
I servizi acquedotto, fognatura e depurazione, computati a metro cubo, e la quota fissa, verranno fatturati con le modalità di cui al Regolamento, alle tariffe vigenti al momento della fatturazione, come approvate dagli Organi competenti.

4) VARIAZIONE DELLE TARIFFE
La "Società" si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche, approvate dalle Autorità competenti, alle tariffe vigenti e della quota fissa per utenza.

5) DURATA DEL CONTRATTO
Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione, ha validità di anni uno più la frazione di anno in corso, e si intenderà rinnovato di anno in anno alle condizioni del vigente Regolamento qualora l'Utente non ne dia disdetta a mezzo lettera raccomandata a.r., fax o mail, mediante la compilazione dell'apposito modulo, disponibile anche presso l'ufficio clienti della Società.

6) CLAUSOLE ACCESSORIE
L'Utente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare, obbligandosi ad osservarle, tutte le altre norme e prescrizioni contenute nel Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico Integrato, che si considera come parte integrante del presente contratto. Il Regolamento del Servizio Idrico Integrato e la Carta dei Servizi sono sempre disponibili sul sito *web* www.acquedottosca.it

7) MODALITA' DI PAGAMENTO
Come previsto dall'articolo 16 del Regolamento il pagamento delle somme dovute alla Società dovrà avvenire entro le rispettive scadenze. In caso di ritardo la "Società" può sospendere l'erogazione sino a che esso sia effettuato, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali e gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di Legge: in ogni caso, l'Utente moroso dovrà corrispondere un'indennità di mora del 6% oltre alle maggiori spese di esazione.

8) MODALITA' DI REDAZIONE DEL CONTRATTO
La presente scrittura, redatta in unico originale rimane depositata presso la Società. Le spese di stesura ed eventuale registrazione sono a carico dell'Utente.

Letto, confermato e sottoscritto:

SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.R.L. ***Firma dell'Utente***

Firma dell'Operatore _____ _____

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli delle condizioni di fornitura:
2) Impegno contrattuale di ritiro 3) Deposito cauzionale 4) Modalità di fatturazione e tariffe 5) Variazione delle tariffe 6) Durata del contratto
7) Clausole accessorie 8) Modalità di pagamento 9) Modalità di redazione del Contratto

Firma dell'Utente

_____

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Alassio, li _____

Firma dell'Utente

_____

SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.r.l.
GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

Titolo di possesso dell'immobile

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA

(Art.1, comma 333, Legge N.331 del 30/12/2004)

Indirizzo di Fornitura Dell' Immobile

Comune di: Alassio ☐ Laigueglia ☐ Villanova d'Albenga ☐ Garlenda ☐

Via ..... n. ..... Cap .....

Il/La sottoscritto/a .....

Codice Fiscale.....

Residente in .....Provincia.....Frazione.....

Via ..... n. ..... Cap .....

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

DICHIARA

a norma dell'art. 2, comma 1 del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico Integrato:

di essere: Proprietario/a ☐ dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio/Somministrazione di Acqua.

Oppure di essere: Locatario ☐ Comodatario ☐ Altro ☐.....

Il Proprietario dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio /Somministrazione di Acqua risulta essere :

Sig./Sig.ra.....

Residente in .....Via..... n. .....

Codice Fiscale.....

COMUNICA

Con riferimento all'indirizzo di fornitura che lo stesso si riferisce all'immobile così identificato in catasto:

CODICE COMUNE CATASTALE				

FOGLIO						PARTICELLA						SUBALTERNO					

	UTENZA NON RELATIVA AD UN IMMOBILE OVVERO IMMOBILE NON ISCRIVIBILE IN CATASTO

Località ..... Data .....Firma Richiedente .....

LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località ..... Data .....Firma Richiedente .....