



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
 Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
 Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

**Richiesta Progetto & Preventivo propedeutico ad Intervento Tecnico**

<b>Parte Riservata a SCA</b>	Codice Commessa _____ Codice Utenza _____
	Indirizzo di fornitura _____
	Codici di Commesse collegate _____

Il/La Sottoscritto/a .....  
 Codice fiscale .....  
 Residente a ..... Via ..... n. ....  
 Recapiti telefonici ..... Fax ..... E-mail .....  
 Identità Richiedente Documento Identificativo ..... n. ....  
 Rilasciato il ..... da .....  
 In qualità di  Titolare dell'Utenza se Utilizzatore primario del servizio idrico  Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica)  Persona delegata dal Titolare della Utenza **oppure, per non utenti:**  
 Titolare della Licenza Edilizia  Proprietario del fondo/immobile  Legale Rappresentante del Proprietario (per proprietà intestate a Persona Giuridica)  Amministratore del Condominio

**CHIEDE**

<b>Richiesta preventivo Lavori Edili su suolo pubblico</b> Se si rendesse necessaria l'esecuzione di interventi edili desidero avere da SCA un preventivo alle condizioni definite nelle Condizioni di Fornitura: <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/> deciderò durante il sopralluogo idraulico		Nuovo allaccio
		Scollegamento allaccio
		Spostamento allaccio
		Potenziamento allaccio
		Verifiche e Consulenze

**Informazioni da fornire se l'intervento da eseguire viene effettuato su un impianto esistente**

Il Contatore è  illeggibile  obsoleto  altro .....

Posizione del Contatore  Interno Abitazione  Vano scale  Rastrelliera  Esterno ab. In pr. pr.  Fronte strada  
 Altro .....

Esatta Ubicazione contatore .....

Accesso Autonomo Contatore  Sì  No  
 Se no indicare le modalità di accesso .....

Dispositivi sicurezza **Valvola sigillo** (Posta prima del Contatore): presente  sì  no Piombata  sì  no Se no: Funzionante  sì  no  
**Rubinetto** (Posto dopo il Contatore): presente  sì  no Se sì: Funzionante  sì  no  
**Saracinesca di intercettazione** (Posta al limite della proprietà privata o al piede della colonna montante o della rastrelliera dei contatori):  
 Presente  sì  no Se sì: Funzionante  sì  no Accesso Autonomo  sì  no  
 Se presente indicare Esatta Ubicazione .....

---

Presenza Richiedente **Per redigere il Progetto Tecnico e definire il preventivo SCA dovrà effettuare un sopralluogo. In questa fase è necessaria la presenza del Titolare dell'Utenza (o di sua persona di fiducia delegata dal Titolare) ed eventualmente delle altre figure professionali coinvolte dall'Utente nel progetto (operatore idraulico, operatore edile, Amministratore ecc).**

Data di Effettuazione SCA provvederà ad informare il Richiedente sulla data e fascia oraria in cui viene programmato il Sopralluogo.



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

#### LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web [www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....

#### Dichiaro di aver letto le Condizioni Generali di Fornitura e di accettarle integralmente.

Località ..... Data ..... Il Richiedente, letto, confermato e sottoscritto .....

#### Delega Rilasciata dal Titolare della Utenza per la Richiesta del servizio (compilare la sezione dedicata)

Il/La sig/ra .....

Nato/a a ..... cap. .... prov. .... il .....

Residente a ..... Via ..... n .....

Recapiti telefonici .....

È da me delegata a sottoscrivere in mia vece la presente richiesta e le relative condizioni di fornitura, restando io, comunque, verso la SCA l'unico soggetto responsabile anche per le azioni non espressamente richieste ma che SCA ritenesse indispensabili attuare per la sicurezza e la conformità dell'impianto di distribuzione; inoltre autorizzo SCA a trattare col delegato tutte le mie informazioni riservate eventualmente in suo possesso, se necessarie o utili al raggiungimento dello scopo di cui alla presente richiesta.

Identità Delegato ..... Documento Identificativo ..... n. ....

Rilasciato il ..... da .....

Luogo ..... Data ..... Letto, confermato e sottoscritto .....



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) - [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

#### 1. Tipologie di Interventi

- Nuovo allaccio
- Scollegamento allaccio
- Spostamento allaccio
- Potenziamento allaccio
- Consulenze

#### 2. Richiesta e Vincoli di accettazione

Le Richieste possono essere presentate: dal Titolare della Utenza; dal Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica); da altra persona delegata dal Titolare della Utenza; dal titolare della Licenza edilizia; dall'Amministratore del Condominio. Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza. L'accettazione della Richiesta non impegna SCA alla esecuzione dell'Intervento tecnico. SCA si impegna a comunicare il Progetto Tecnico, i Vincoli di esecuzione, le Autorizzazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento ed il preventivo entro 15 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello della accettazione della Richiesta.

#### 3. Effettuazione del Sopralluogo

SCA comunica al Richiedente, entro tre giorni dalla data della accettazione della richiesta, la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato il Sopralluogo. Viene definito in questa fase il luogo preciso del sopralluogo. E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro i tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

#### 4. Obblighi dell'Utente

- Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato del Sopralluogo - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. Questo impegno non è vincolante però per la SCA.
- L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua il Sopralluogo.
- L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). SCA
- In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA, dal ritardo del Richiedente.
- Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, permessi di ingresso in proprietà privata, mancata conoscenza degli impianti interni, assenza di altri soggetti utili per una corretta e completa esecuzione del sopralluogo quali operatore idraulico, operatore edile, amministratore ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.
- Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o alle utenze interessate, il giorno e relativa fascia oraria, in cui SCA effettua il Sopralluogo considerando che nel corso del sopralluogo SCA potrebbe interrompere temporaneamente l'erogazione dell'acqua. SCA è malleata da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.
- SCA non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o dell'Amministratore del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale.

### Richiesta di Intervento Tecnico dopo Progetto & Preventivo

#### 5. Vincoli per l' Effettuazione dell'Intervento Tecnico

L'effettuazione del successivo intervento tecnico è subordinato al pagamento del preventivo ed alla esecuzione degli obblighi ed Autorizzazioni che fanno capo al Richiedente. SCA si riserva di non dar corso al successivo intervento tecnico se lo stato di conservazione dell'impianto non presenta caratteristiche di idoneità. SCA, a suo insindacabile giudizio, definisce sia le attività necessarie per una corretta esecuzione dell'intervento che il periodo in cui potrà effettuare l' intervento Tecnico ed i tempi di esecuzione. Se le Valvole di Linea su cui SCA deve agire non sono agibili e/o presentano malfunzionamenti SCA darà corso alla richiesta dell'Utente solo dopo aver ripristinato l'agibilità/funzionalità delle Valvole.

#### 6. Mancato adempimento della SCA

SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

#### 7. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

#### 8. Addebiti

Le prestazioni saranno fatturate in base al prezzario SCA in vigore al momento della richiesta. Per richieste urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione: del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo. I costi sostenuti da SCA per l'esecuzione dell'Intervento saranno addebitati in bolletta (se il Richiedente è Utente) o addebitati al Richiedente se questi non è Utente. Le attività di sopralluogo, consulenza tecnica e diritto di chiamata saranno fatturati al costo e per un importo minimo pari a 100,00 €.

#### 9. Documentazione degli impegni e delle attività

SCA informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

#### 10. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località .....

Data .....

Il Richiedente .....



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

#### 1. Tipologie di Interventi

- Nuovo allaccio
- Scollamento allaccio
- Spostamento allaccio
- Potenziamento allaccio
- Consulenze

#### 2. Richiesta e Vincoli di accettazione

Le Richieste possono essere presentate: dal Titolare della Utenza; dal Legale Rappresentante del Titolare dell'Utenza (per Utenze intestate a Persona Giuridica); da altra persona delegata dal Titolare della Utenza; dal titolare della Licenza edilizia; dall'Amministratore del Condominio. Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e se non sussistono blocchi sulla Utenza. L'accettazione della Richiesta non impegna SCA alla esecuzione dell'Intervento tecnico. SCA si impegna a comunicare il Progetto Tecnico, i Vincoli di esecuzione, le Autorizzazioni necessarie per l'esecuzione dell'intervento ed il preventivo entro 15 giorni lavorativi che decorrono dal giorno successivo a quello della accettazione della Richiesta.

#### 3. Effettuazione del Sopralluogo

SCA comunica al Richiedente, entro tre giorni dalla data della accettazione della richiesta, la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato il Sopralluogo. Viene definito in questa fase il luogo preciso del sopralluogo. E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 - 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro i tempi massimi previsti dalla Carta dei Servizi.

#### 4. Obblighi dell'Utente

- Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato del Sopralluogo - per limitare il disagio del Richiedente - provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici. Questo impegno non è vincolante però per la SCA.
- L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua il Sopralluogo.
- L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente. Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). SCA
- In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA, dal ritardo del Richiedente.
- Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, permessi di ingresso in proprietà privata, mancata conoscenza degli impianti interni, assenza di altri soggetti utili per una corretta e completa esecuzione del sopralluogo quali operatore idraulico, operatore edile, amministratore ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta. L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.
- Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amministratore e/o alle utenze interessate, il giorno e relativa fascia oraria, in cui SCA effettua il Sopralluogo considerando che nel corso del sopralluogo SCA potrebbe interrompere temporaneamente l'erogazione dell'acqua. SCA è malleata da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.
- SCA non è responsabile dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o dell'Amministratore del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale.

## Richiesta di Intervento Tecnico dopo Progetto & Preventivo

#### 5. Vincoli per l' Effettuazione dell'Intervento Tecnico

L'effettuazione del successivo intervento tecnico è subordinato al pagamento del preventivo ed alla esecuzione degli obblighi ed Autorizzazioni che fanno capo al Richiedente. SCA si riserva di non dar corso al successivo intervento tecnico se lo stato di conservazione dell'impianto non presenta caratteristiche di idoneità. SCA, a suo insindacabile giudizio, definisce sia le attività necessarie per una corretta esecuzione dell'intervento che il periodo in cui potrà effettuare l' intervento Tecnico ed i tempi di esecuzione. Se le Valvole di Linea su cui SCA deve agire non sono agibili e/o presentano malfunzionamenti SCA darà corso alla richiesta dell'Utente solo dopo aver ripristinato l'agibilità/funzionalità delle Valvole.

#### 6. Mancato adempimento della SCA

SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

#### 7. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

#### 8. Addebiti

Le prestazioni saranno fatturate in base al prezzario SCA in vigore al momento della richiesta. Per richieste urgenti viene applicata, rispetto ai costi delle prestazioni standard, una maggiorazione: del 50% se l'attività è svolta durante il normale orario di lavoro del 75% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario diurno del 100% se l'attività è svolta in regime di orario straordinario notturno o festivo. I costi sostenuti da SCA per l'esecuzione dell'Intervento saranno addebitati in bolletta (se il Richiedente è Utente) o addebitati al Richiedente se questi non è Utente. Le attività di sopralluogo, consulenza tecnica e diritto di chiamata saranno fatturati al costo e per un importo minimo pari a 100,00 €.

#### 9. Documentazione degli impegni e delle attività

SCA informa per scritto l'Utente sui reciproci impegni assunti, sulle attività svolte, sulle eventuali sospensioni.

#### 10. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disagio derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico.

Letto, confermato e sottoscritto:

Località .....

Data .....

Il Richiedente .....



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE

Viale Hanbury 118 – 17021 ALASSIO (SV)

Cod. Fisc. e Partita IVA: 01200660098

N°verde 800.034.538

[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) e-mail: [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

Capitale Sociale 1.056.108,00 € i.v. – C.C.I.A.A. R.I. 15213/98 – R.E.A. 126578

Marca da Bollo - Valore Vigente (fornita dall'Utente)

Contratto n° \_\_\_\_\_

Tipo \_\_\_\_\_

Cod. Utente \_\_\_\_\_

Periodicità fatturazione iniziale. \_\_\_\_\_

Add. in bolletta anno \_\_\_\_ periodo \_\_\_\_\_

voce deposito cauzionale \_\_\_\_\_ €

voce diritto fisso contrattuale \_\_\_\_\_ €

voce contributo allacciamento fondo perduto \_\_\_\_\_ €

## CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Utente \_\_\_\_\_ tel. Cellulare \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residenza: Indirizzo \_\_\_\_\_ tel. Residenza \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Cod. Fisc. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Ubicazione fornitura: Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Tel. Fornitura \_\_\_\_\_ E-mail\Pec \_\_\_\_\_

L'Unità Immobiliare  Deposito attrezzi agricoli  di mia proprietà  da me condotto in locazione

è stata costruita in base alla Concessione Edilizia n° \_\_\_\_\_ rilasciata in data \_\_\_\_\_

è stata costruita in data anteriore al 30 gennaio 1977

non necessita, in base alle norme urbanistiche vigenti, né di concessione edilizia né di autorizzazione

Dati identificativi catastali: Comune \_\_\_\_\_

Tipo Unità:  Terreno \  Fabbricato Foglio \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_ Sub. \_\_\_\_\_

Utilizzo prevalente dell'acqua \_\_\_\_\_

Recapito bolletta e corrispondenza:  se barrato chiedo espressamente recapito bolletta di cortesia a E-mail/PEC

Nominativo \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Alassio, li \_\_\_\_\_

Firma dell'Operatore \_\_\_\_\_

Firma dell'Utente \_\_\_\_\_

# CONDIZIONI DI FORNITURA

## 1) SOMMINISTRAZIONE

La Società Servizi Comunali Associati S.r.l., di seguito denominata, per brevità, "Società", si impegna alla fornitura del servizio idrico integrato a deflusso libero con misura a contatore alle condizioni e sotto l'osservanza del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico integrato attualmente in vigore.

## 2) DEPOSITO CAUZIONALE

L'Utente autorizza l'addebito delle bollette alle seguenti coordinate bancarie: IBAN \_\_\_\_\_ e resterà esonerato dal versamento della cauzione fino a revoca della domiciliazione, oppure accetta l'addebito in bolletta, a titolo di deposito cauzionale a garanzia degli impegni contrattuali, la somma riportata sul fronte Voce 4, periodicamente aggiornata ai sensi del Regolamento.

## 3) MODALITA' DI FATTURAZIONE E TARIFFE

L'acqua fornita, computata a metro cubo, e le quote fisse, verranno fatturate con le modalità di cui al Regolamento, alle tariffe vigenti al momento della fatturazione, come approvate dagli Organi competenti.

## 4) VARIAZIONE DELLE TARIFFE

La "Società" si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche, approvate dalle Autorità competenti, alle tariffe vigenti di fognatura, depurazione e delle quote fisse per utenza, anche in virtù degli esiti dei campionamenti di cui al precedente punto 4).

## 5) TUTELE IN MATERIA DI PERDITA OCCULTA.

L'Utente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di avere ricevuto copia dell'informativa in materia di perdite occulte, ai sensi dell'art. 19 allegato A alla Deliberazione ARERA 609/2021/R/idr, il cui testo è disponibile anche sul sito [www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it).

## 6) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto inizia in data odierna, ha validità di anni uno più la frazione di anno in corso, e si intenderà rinnovato di anno in anno alle condizioni del vigente Regolamento qualora l'Utente non ne dia disdetta a mezzo lettera raccomandata almeno un mese prima della scadenza.

## 7) CLAUSOLE ACCESSORIE

L'Utente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare, obbligandosi ad osservarle, tutte le altre norme e prescrizioni contenute nel Regolamento e nella Carta dei Servizi per la Gestione del Servizio Idrico integrato, che si considerano come parte integrante del presente contratto.

## 8) MODALITA' DI PAGAMENTO

Come previsto dall'articolo 16 del Regolamento il pagamento delle somme dovute alla Società dovrà avvenire entro le rispettive scadenze. In caso di ritardo la "Società" può sospendere il servizio sino a che esso sia effettuato, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali e gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di Legge. In ogni caso, l'Utente moroso dovrà corrispondere gli interessi moratori come da deliberazioni ARERA oltre alle maggiori spese di esazione.

## 9) MODALITA' DI REDAZIONE DEL CONTRATTO

La presente scrittura, redatta in unico originale rimane depositata presso la "Società". Le spese di stesura ed eventuale registrazione sono a carico dell'Utente.

Letto, confermato e sottoscritto.

## SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI

Firma dell'Operatore \_\_\_\_\_

Firma dell'Utente \_\_\_\_\_

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente i seguenti articoli delle condizioni di fornitura:

3) Deposito cauzionale 4) Modalità di fatturazione e tariffe 5) Durata del contratto 6) Variazione delle tariffe  
7) Clausole accessorie 8) Modalità di pagamento 10) Modalità di redazione del Contratto

Firma dell'Utente \_\_\_\_\_

## LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web [www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Alassio, li \_\_\_\_\_

Firma dell'Utente \_\_\_\_\_



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

## **MODALITA' DI GESTIONE DELLE PERDITE OCCULTE AI SENSI DELL'ART. 19 ALLEGATO A DELIBERA ARERA 609/2021**

1. In caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita, l'utente ha facoltà di attivare le tutele previste in caso di perdite occulte. Per perdita occulta si intende una perdita d'acqua non rilevabile direttamente dall'utente e non dovuta a sua negligenza.
2. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tenere conto di eventuali discontinuità nei consumi associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero di riferimento è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.
3. Per poter beneficiare delle tutele di cui in seguito, l'Utente dovrà presentare richiesta scritta corredata di idonea documentazione fotografica comprovante la perdita e la sua successiva riparazione, nonché dichiarazione del tecnico che ha effettuato la riparazione attestante l'eventuale dispersione nel terreno delle acque e la fattura per il corrispettivo pagato per la riparazione.
4. Le tutele di prezzo applicabili in caso di perdita occulta sono le seguenti:
  - a) Esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero;
  - b) Applicazione al servizio acquedotto di una tariffa pari alla metà della tariffa base sui consumi eccedenti il consumo medio giornaliero, fatta salva una franchigia pari al 30% dei volumi fatturabili;
  - c) Applicazione dei criteri sopra esposti per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno tre mesi, al fine di permettere la riparazione della perdita.
5. Nel caso di utenza priva di consumi storici il quantitativo di riferimento per i conteggi di cui sopra sarà il consumo medio della tipologia di utenza di appartenenza.
6. E' possibile richiedere la rateizzazione delle somme risultanti dall'applicazione delle tutele sopra descritte secondo quanto previsto dall'art. 42 Allegato A Deliberazione ARERA 655/2015 (RQSII).
7. L'abbuono sarà riconosciuto una sola volta ogni due anni.
8. Nel caso in cui i consumi anomali siano ripetuti nell'arco di un biennio, su richiesta dell'utente potranno essere effettuate valutazioni da parte del Gestore secondo i criteri di cui al presente articolo.
9. Anche ai fini della conservazione della risorsa, il Gestore è tenuto a dare tempestiva comunicazione all'utente entro il 30° giorno dalla data di rilevazione della lettura che ha accertato il consumo anomalo.
10. In caso di tardiva o omessa comunicazione del consumo anomalo da parte del Gestore nei termini di cui sopra e previa presentazione della documentazione di cui sopra attestante la perdita, sono azzerati i consumi eccedenti il consumo storico dell'utente per il periodo interessato dalla perdita.



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

**Richiesta Nuovo Allaccio**  
Dichiarazione di concessione edilizia- Proprietà

### DICHIARAZIONE DELLA CONCESSIONE EDILIZIA

Art. 4 della Legge 04.01.1968 n° 15 come integrato dall'Art. 3 comma 9 della Legge 15.05.1997 n° 127

Il/La sottoscritto/a .....  
Codice fiscale .....  
Residente in ..... Frazione ..... Provincia .....  
Via ..... Numero ..... Cap .....  
In qualità di ..... della Società .....  
Con sede a ..... Via ..... n. .... Cap .....  
P. IVA .....

ammonito, secondo quanto prescritto dall' Art. 26 della Legge n° 15/1968, sulla responsabilità penale cui posso andare incontro in caso di dichiarazione mendace

#### DICHIARO

ai sensi e per i fini di cui all'Art. 45 della Legge 28.02.1985 n° 47, che l'unità immobiliare sita in: Alassio  Laigueglia  Villanova d'Albenga  Garlenda  Albenga  Via..... n. .... Cap.....  
Palazzo .....Scala ..... Interno .....

È parte integrante del Fabbricato costruito :

- in base alla Concessione edilizia n. ....
- in base al Permesso di Costruire n. ....
- in base alla D.I.A n. ....

Rilasciata/Presentata dal/al Comune di:  Alassio  Laigueglia  Villanova d'Albenga  Albenga in data ..... e di cui si Allega Copia.

oppure

E' stata costruita in data anteriore al 30 Gennaio 1977 .

**Si Dichiaro inoltre che lo stato dei luoghi è immutato non essendo stati eseguiti ulteriori lavori, né sono stati richiesti permessi od autorizzazioni per effettuare.**

La presente dichiarazione viene resa per essere allegata alla richiesta di somministrazione della fornitura di acqua potabile alla Azienda erogatrice del servizio.

Località: ..... Data .....Firma .....

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web [www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località .....Data .....Firma .....



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE  
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)  
Numero verde 800 25 35 43  
[www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) – [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

**Richiesta Nuovo Allaccio**  
Dichiarazione di concessione edilizia

## SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' (DIA-SCIA-CILA)

DISCIPLINA DELL'ATTIVITÀ EDILIZIA

Il/La sottoscritto/a .....

Codice fiscale .....

Residente in ..... Frazione ..... Provincia .....

Via ..... Numero ..... Cap .....

In qualità di Professionista Abilitato e direttore dei lavori delle opere previste nella/e

DIA/SCIA/CILA:..... Rilasciata/Presentata dal/al Comune di:  Alassio  Laigueglia

Villanova d'Albenga  Garlenda  Albenga in data ..... e di cui si Allega Copia.

A conoscenza di quanto prescritto dall' Art. 22 del D.P.R. 380/2001, e successive .modifiche rd integrazioni, , sulla

responsabilità penale cui posso andare incontro in caso di dichiarazione mendace

### ATTESTO

ai sensi e per i fini di cui Art. 17 Legge Regionale N. 15 DEL 28-06-2017:

***In merito alle/a DIA/SCIA/CILA citata/e in precedenza che NON sono state/a interrotte temporalmente dal Comune competente che, successivamente, ha incamerato gli importi relativi agli oneri concessori rendendo le stesse efficaci ed operative.***

La presente dichiarazione viene resa per essere allegata alla richiesta di somministrazione della fornitura di acqua potabile alla Azienda erogatrice del servizio.

Località .....Data .....Firma .....

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web [www.acquedottosca.it](http://www.acquedottosca.it) o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

Località .....Data .....Firma .....



Viale Hanbury, 118 – 17021 Alassio (Sv) – Telefono 800.25.35.43 – Fax 0182.64.79.26 – e-mail: [uff.clienti@acquedottosca.it](mailto:uff.clienti@acquedottosca.it)

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO  
DI NOTORIETA'**

(Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI  
DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA  
L'UTENZA**

(Art.1, comma 333, Legge N.331 del 30/12/2004)

**Indirizzo di Fornitura Dell' Immobile**

Comune di: Alassio  Laigueglia  Villanova d'Albenga  Frazione .....

Via ..... n. .... Cap .....

Il/La sottoscritto/a .....

Codice Fiscale.....

Residente in ..... Provincia..... Frazione.....

Via ..... n. .... Cap .....

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445, in  
caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi

**DICHIARA**

a norma dell'art. 2, comma 1 del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico Integrato:

di essere: Proprietario/a  dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio /Somministrazione di Acqua.  
Oppure di essere: Locatario  Comodatario  Altro  .....

Il Proprietario dell'immobile oggetto della domanda di Allaccio /Somministrazione di Acqua risulta essere :

Sig./Sig.ra.....

Residente in ..... Via..... n. ....

Codice Fiscale.....

**COMUNICA**

Con riferimento all'indirizzo di fornitura acqua che lo stesso si riferisce all' immobile così identificato in catasto:

CODICE COMUNE CATASTALE				
-------------------------	--	--	--	--

FOGLIO						PARTICELLA										SUBALTERNO					
--------	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--	--	--	--	--

UTENZA NON RELATIVA AD UN IMMOBILE OVVERO IMMOBILE NON ISCRIVIBILE IN CATASTO
---

Località: ..... Data .....Firma Richiedente .....

**LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO**

La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196/03. In base a tale normativa il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua Riservatezza e dei Suoi diritti. Il sottoscritto dichiara di conoscere la legge 196/03 - in particolare i diritti di cui all'art. 13 - ed esprime, con la firma appresso apposta, il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

Località: ..... Data .....Firma Richiedente .....

Documento	Revisione	Redatto da	Verificato da	Approvato da
Mod-Tit Poss Dati Cat	1.0	A.Sanguedolce	F.Mendau	G. Benzo
		23/04/2009	23/04/2009	23/04/2009