

GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)

Numero verde 800 25 35 43

www.acquedottosca.it - uff.clienti@acquedottosca.it

					Disdetta contratt
Parte Riservata a SCA	N Disdetta num	iero	Anno	<u></u>	
	Codice Comr	nessa		Codice Utenza	
	Indirizzo di fo	rnitura			
	Codici di Con	nmesse collegate			
II/La Sottoscritto/a					
Codice fiscale					
Residente a		Via		n	
Recapiti telefonici			Fax	E-mail	
Identità Richiedente	Documento	Identificativo		nn.	
	Rilasciato il		da		
In qualità di □	l Titolare dell'Utenza	☐ Legale Rappre	sentante del Titolare d	ell'Utenza (per Utenze intestate a Persona G	iuridica)
] Proprietario dell'imi	nobile o □ Erede d	el Titolare (solo se il T	tolare della Utenza è irreperibile o deceduto)	
			CHIEDO		
			CITEDO		
Il Contatore è Posizione del Contatore				□Esterno ab. In pr.pr. □ Fronte strada	
Esatta Ubicazione cont	atore				
	Accesso Au	tonomo Contatore	☐ Si ☐ No Se no ind	care le modalità di accesso	
Presenza Richiedente	_		cessaria la presenza d	el Titolare dell'Utenza o di sua persona di fic	ducia delegat
).			
	dal Titolare				
Per il recapito della b		ura del rapporto co	ontrattuale utilizzate i	sequenti dati:	
Per il recapito della b		ura del rapporto co	ontrattuale utilizzate i	seguenti dati:	
Nominativo	oolletta finale a chius			-)
NominativoIndirizzo	oolletta finale a chius			_ n civico)
Nominativo	oolletta finale a chius			n civico	
NominativoIndirizzo	oolletta finale a chius Città			n civicoProvi	
Nominativo Indirizzo CAP Per conoscenza vi c	conunico la lettura			n civicoProvi	
Nominativo	Città Comunico la lettura	del contatore alla	data odierna	n civicon civicoProvi	ncia
Nominativo	Città Comunico la lettura CY - CONSENSO aranno trattati esclusivame omunica che i dati del richi alità di Responsabili, così o	del contatore alla	data odiernattuali di cui al presente mod comunicati, solo per esigenz	n civicoProvi	ncia acy ex Regolamer a soggetti terzi, c



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV) Numero verde 800 25 35 43

www.acquedottosca.it - uff.clienti@acquedottosca.it

1. Richiesta e Vincoli di accettazione

• Le Richieste possono essere presentate solo dal Titolare della Utenza o da un suo erede nel caso in cui il Titolare sia deceduto • Le Richieste possono essere presentate dal proprietario dell'immobile solo se il Titolare dell'Utenza è irreperibile. • Le Richieste sono accettate da SCA solo se l'Utente ha pagato tutte le bollette e solo se l'impianto è dotato si Saracinesca di Intercettazione • SCA si impegna ad eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta.

2. Effettuazione dell'Intervento

• SCA comunica al Richiedente la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'Intervento Tecnico. • E' facoltà della SCA definire sia la data che la fascia oraria (Mattina: 08.00 - 12.00; Pomeriggio 13.30 – 17.30) che hanno, per il Richiedente, valore vincolante. • Se l'Utente non accetta la data proposta decade l'obbligo di SCA di eseguire l'intervento entro 5 giorni lavorativi.

3. Obblighi dell'Utente

- Il Richiedente deve essere reperibile nella intera fascia temporale concordata. L'Operatore SCA incaricato dell'Intervento Tecnico per limitare il disagio del Richiedente provvederà ad avvertirlo del suo arrivo una ora prima dell'esecuzione del lavoro. Ciò sarà però possibile solo se il Richiedente ha lasciato uno o più recapiti telefonici.
 Questo impegno non è vincolante però per la SCA.
- L'Utente può delegare per scritto altra persona. L'Operatore SCA identifica il delegato e ritira la delega. In assenza di delega l'Operatore SCA non effettua l'intervento.
- L'Operatore SCA in caso di assenza del Richiedente e di persona delegata trascorsi 30 minuti dal suo arrivo abbandona il sito. L'Operatore della SCA non è autorizzato a svolgere attività per rintracciare il Richiedente Nel periodo di attesa l'Operatore provvederà ad effettuare almeno una telefonata al numero di recapito rilasciato dal Richiedente. Questo impegno non è vincolante però per la SCA. Le telefonate saranno registrate su tabulato per poter documentare le attività di comunicazione effettuate da SCA: data, numero telefonico dell'Operatore, numero telefonico chiamate, ora chiamata, esito). SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.
- In caso di Ritardo da parte dell'Utente (Max ritardo previsto: 30 minuti) verranno addebitati il tempo di attesa dell'Operatore SCA e gli altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti e derivati alla SCA. dal ritardo del Richiedente.
- Se l'Operatore SCA non riesce ad effettuare l'intervento a causa del mancato adempimento degli
 obblighi che fanno capo all'Utente (autorizzazioni, esecuzione di interventi edili-idraulici a carico
 dell'Utente ecc), SCA considera concluso l'impegno ed addebita all'Utente il Diritto di Chiamata e gli
 altri eventuali costi diretti ed indiretti sostenuti. L'Utente dovrà formulare una nuova Richiesta.
- Lo stato di conservazione dell'impianto deve garantire che l' intervento non ne pregiudichi l'integrità.
 Comunque SCA non è responsabili dei danni causati a cose e/o persone che siano riconducibili alle aree di responsabilità del Titolare dell'Utenza o del Condominio a meno che l'evento non sia riconducibile all'imperizia del nostro personale. In ogni caso è consigliata la presenza di un idraulico di fiducia dell'Utente.
- Il richiedente si fa carico di comunicare all'Amm.re e/o le utenze interessate, del giorno, e relativa fascia oraria, in cui SCA potrebbe interrompere l'erogazione dell'acqua per l'esecuzione dell'intervento, manlevando SCA da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose che potessero derivarne.
- L'Utente o il Delegato devono conoscere l'esatta ubicazione della saracinesca di intercettazione e garantirne l'accesso per l'esecuzione dell'intervento.
- Se il contatore e la valvola a sigillo relativi all'utenza sono collocati in modo che SCA srl non possa accedervi liberamente, il disdettante deve accordarsi con questa Azienda perché il contatore stesso possa venire rimosso e/o la fornitura possa comunque essere interrotta, prima che l'utente abbandoni definitivamente l'immobile. In caso contrario e finché non ci sarà resa possibile la chiusura, la presente disdetta non sarà valida e l'utente cessante continuerà ad essere responsabile verso questa Azienda del consumo di acqua che chiunque, subentrato nell'immobile, anche abusivamente, avrà effettuato.

4. Mancato adempimento della SCA

• SCA si riserva la facoltà di annullare/spostare appuntamenti, sopralluoghi ed Interventi tecnici per cause di forza maggiore (condizioni climatiche, scioperi, mancato ricevimento di autorizzazioni da parte di Enti terzi, emergenze idriche che pregiudicano l'erogazione del servizio idrico ecc). In caso di annullamento da parte della SCA, SCA definisce una nuova data/fascia. Tale data è vincolante per il Richiedente. In caso di mancata accettazione della data/fascia SCA considera concluso l'impegno e il Richiedente dovrà formulare una nuova Richiesta.

5. Richieste Urgenti

Il Richiedente può chiedere interventi in regime di Urgenza. Gli interventi Urgenti sono effettuati entro 3 giorni lavorativi dalla accettazione della Richiesta. Le Richieste in regime di Urgenza saranno insindacabilmente accettate da SCA solo se non sussistono impedimenti di natura Organizzativa.

6. Addebiti

• • A parziale modifica dell'art. 3 del Regolamento, le prestazioni eseguite saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura sulla base del prezziario SCA in vigore al momento dell'esecuzione dell'intervento.

Arichiesta dell'utente, SCA redigerà apposito preventivo, non gratuito, il cui costo dovrà essere versato alla consegna e rimarrà acquisito a SCA anche in caso di mancata sua accettazione; il costo dell'intervento a preventivo è, comunque, indicativo potendo subire scostamenti, ad esempio ed in modo meramente esemplificativo, per aumento costo materiali, difficoltà esecutive impreviste, ecc.

Le somme saranno addebitate in bolletta o tramite apposita fattura.

7. Veridicità delle Informazioni fornite a SCA

Il sottoscritto dichiara che le informazioni fornite a SCA sono veritiere e verificate. Qualsiasi problema o disguido derivante da informazioni errate, incomplete o assenti sarà imputabile al richiedente che ne assume anche l'onere economico

8. Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione

L'intervento potrà essere effettuato solo se la valvola a sigillo è funzionante. • In caso di mancato funzionamento, se l'impianto non è dotato di saracinesca di intercettazione privata o se risultasse non funzionante, l'intervento si configura come un sopralluogo Tecnico in cui vengono verificate le condotte e derivazioni che devono essere chiuse, viene valutata la dimensione e l'entità del disservizio, definite le attività di tutela per la collettività. • La Richiesta si intende conclusa e sarà addebitato in bolletta il diritto fisso di Intervento. • L'Utente che intende far eseguire l'intervento dovrà sottoscrivere un'altra richiesta. L'intervento verrà eseguito dopo il pagamento dell'importo preventivato.

9. Lettura finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale.

Letto, confermato e sottoscritto:

La lettura finale viene rilevata dal nostro operatore al momento della chiusura e piombatura della valvola a sigillo o all'atto della rimozione del contatore.

Qualora la richiesta di disdetta fosse presentata contestualmente alla voltura del contratto per il medesimo contatore, il nostro intervento si risolve con la lettura del contatore. Tale dato sarà utilizzato sia per la chiusura del vecchio rapporto contrattuale sia per l'apertura del nuovo.

E' facoltà degli Utenti, congiuntamente il cessante ed il subentrante ed a mezzo di dichiarazione da entrambi sottoscritta, fornirci la lettura in luogo del nostro intervento.

In subordine SCA srl procederà a fatturare una lettura finale adeguata a confermare gli eventuali consumi virtuali già fatturati, aumentata del consumo presunto per il trimestre di chiusura (determinato con il metodo standard) e non seguiranno altri conguagli.

Si dichiara	a di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. ,
e seguen	nti clausole:
art. I	(Richiesta e Vincoli diaccettazione)
art. 2	(Effettuazione dell'Intervento)
art. 3	(Obblighi dell'Utente)
art. 4	(Mancato adempimento della SCA)
art. 5	(Richieste Urgenti)
art. 6	(Addebiti)
art. 7	(Veridicità delle Informazioni fornite a SCA)
art. 8	(Impianti non dotati di Saracinesca di Intercettazione)
art. 9	(Lettura finale da fatturare a chiusura del rapporto contrattuale)

GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE Viale Hanbury 118 – 17021 ALASSIO (SV)

Cod. Fisc. e Partita IVA: 01200660098

Numero Verde 800.253.543

 $\underline{www.acquedottosca.it} \qquad \text{e-mail: uff.clienti@acquedottosca.it}$

Marca da Bollo - Valore Vigente (fornita dall'Utente)

Contratto n°
Tipo
Cod. Utente
Cod. Topogr.
Fatt. n°del
Add. in bolletta annotrim
voce 19 (dir. Segret. – spese)€
voce 4 (cauzione)€

VOLTURA UTENZA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Utente	tel. Cellulare
Nato a	il
Residenza: Indirizzo	tel. Residenza
CAPCittà	Prov
Cod. Fisc.	Partita IVA
Ubicazione fornitura: Indirizzo	
CittàTel.Fornitura	E-mail\Pec_
Dati identificativi catastali: Comune	
Tipo Unità: ☐ Terreno \ ☐ Fabbricato Foglio	NumeroSub
Subentra al/alla proprio/a	UtenteCod. Utente
Disdetta n°del °Le	ettura di partenza del contatore
Contatore matricola	marca installato il
posizione diametroubica	zione
Utilizzo prevalente dell'acqua	
Recapito bolletta e corrispondenza:	
Nominativo	tel
Indirizzo	
CAPCittà	Prov
☐ Adesione al servizio SCA CLICK per ricevere	la bolletta <u>esclusivamente</u> in formato elettronico
Alassio, li	
Firma dell'Operatore	Firma dell'Utente

CONDIZIONI DI FORNITURA

1) SOMMINISTRAZIONE

La Società Servizi Comunali Associati S.r.l., di seguito denominata, per brevità, "Società", si impegna alla fornitura del servizio di fognatura e depurazione a deflusso libero con misura a contatore alle condizioni e sotto l'osservanza del Regolamento per la Gestione del Servizio Idrico integrato attualmente in vigore.

2) DEPOSITO CAUZI	ΙO	ŊΝ	١A	LE
-------------------	----	----	----	----

L'Utente autorizza l'addebito delle bollette alle seguenti coordinate bancarie: IBAN

e resterà esonerato dal versamento della cauzione fino a revoca della domiciliazione, oppure accetta l'addebito in bolletta, a titolo di deposito cauzionale a garanzia degli impegni contrattuali, la somma riportata sul fronte Voce 4, periodicamente aggiornata ai sensi del Regolamento.

3) MODALITA' DI FATTURAZIONE E TARIFFE

L'acqua fornita, computata a metro cubo, e le quote fisse, verranno fatturate con le modalità di cui al Regolamento, alle tariffe vigenti al momento della fatturazione, come approvate dagli Organi competenti.

4) VARIAZIONE DELLE TARIFFE

La "Società" si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche, approvate dalle Autorità competenti, alle tariffe vigenti di fognatura, depurazione e delle quote fisse per utenza, anche in virtù degli esiti dei campionamenti di cui al precedente punto 4).

5) TUTELE IN MATERIA DI PERDITA OCCULTA.

L'Utente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di avere ricevuto copia dell'informativa in materia di perdite occulte, ai sensi dell'art. 19 allegato A alla Deliberazione ARERA 609/2021/R/idr, il cui testo è disponibile anche sul sito www.acquedottosca.it.

6) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto inizia in data odierna, ha validità di anni uno più la frazione di anno in corso, e si intenderà rinnovato di anno in anno alle condizioni del vigente Regolamento qualora l'Utente non ne dia disdetta a mezzo lettera raccomandata almeno un mese prima della scadenza.

7) CLAUSOLE ACCESSORIE

L'Utente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare, obbligandosi ad osservarle, tutte le altre norme e prescrizioni contenute nel Regolamento e nella Carta dei Servizi per la Gestione del Servizio Idrico integrato, che si considerano come parte integrante del presente contratto.

8) MODALITA' DI PAGAMENTO

Come previsto dall'articolo 16 del Regolamento il pagamento delle somme dovute alla Società dovrà avvenire entro le rispettive scadenze. In caso di ritardo la "Società" può sospendere il servizio sino a che esso sia effettuato, senza che tale sospensione liberi l'Utente dai suoi obblighi contrattuali e gli dia diritto ad alcun abbuono, rimborso od indennità e senza pregiudizio dei provvedimenti di Legge. In ogni caso, l'Utente moroso dovrà corrispondere gli interessi moratori come da deliberazioni ARERA oltre alle maggiori spese di esazione.

9) MODALITA' DI REDAZIONE DEL CONTRATTO

La presente scrittura, redatta in unico originale rimane depositata presso la "Società". Le spese di stesura ed eventuale registrazione sono a carico dell'Utente.

Letto, confermato e sottoscritto:

apertura al pubblico.

SERVIZI COMUNALI ASSOCIATI S.R.L.	Firma dell'Utente
Firma dell'Operatore	
Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara di approvare s fornitura: 2) Impegno contrattuale di ritiro 3) Deposito cauzionale 4) Modalità di fatturazione e tariffe 5) Vi	
7) Clausole accessorie 8) Modalità di pagamento 9) Modalità di redazione del Contratto	ariazione dene taririe of Burata dei contratto
	Firma dell'Utente
LEGGE SULLA PRIVACY - CONSENSO	

I dati personali del richiedente saranno trattati esclusivamente per le finalità contrattuali di cui al presente modulo nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ex Regolamento Europeo (GDPR) 679/2016. Si comunica che i dati del richiedente potranno essere comunicati, solo per esigenze operative connesse all'esecuzione del contratto, anche a soggetti terzi, che effettueranno il trattamento in

120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di apertura al pubblico.

I dati personali saranno conservati per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto. La Privacy Policy della Società SCA S.r.l. è disponibile sul sito web www.acquedottosca.it o presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury, 120 – 17021 Alassio (SV) negli orari di

qualità di Responsabili, così come previsto dalla Legge. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso l'Ufficio Clienti in Viale D. Hanbury

Alassio, li	
	Firma dell'Utente



GESTIONE CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE
Ufficio Clienti: Viale Hanbury, 120 - 17021 ALASSIO (SV)
Numero verde 800 25 35 43
www.acquedottosca.it – uff.clienti@acquedottosca.it

MODALITA' DI GESTIONE DELLE PERDITE OCCULTE AI SENSI DELL'ART. 19 ALLEGATO A DELIBERA ARERA 609/2021

- 1. In caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita, l'utente ha facoltà di attivare le tutele previste in caso di perdite occulte. Per perdita occulta si intende una perdita d'acqua non rilevabile direttamente dall'utente e non dovuta a sua negligenza.
- 2. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tenere conto di eventuali discontinuità nei consumi associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero di riferimento è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.
- 3. Per poter beneficiare delle tutele di cui in seguito, l'Utente dovrà presentare richiesta scritta corredata di idonea documentazione fotografica comprovante la perdita e la sua successiva riparazione, nonché dichiarazione del tecnico che ha effettuato la riparazione attestante l'eventuale dispersione nel terreno delle acque e la fattura per il corrispettivo pagato per la riparazione.
- 4. Le tutele di prezzo applicabili in caso di perdita occulta sono le seguenti:
- a) Esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero;
- b) Applicazione al servizio acquedotto di una tariffa pari alla metà della tariffa base sui consumi eccedenti il consumo medio giornaliero, fatta salva una franchigia pari al 30% dei volumi fatturabili;
- c) Applicazione dei criteri sopra esposti per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di almeno tre mesi, al fine di permettere la riparazione della perdita.
- 5. Nel caso di utenza priva di consumi storici il quantitativo di riferimento per i conteggi di cui sopra sarà il consumo medio della tipologia di utenza di appartenenza.
- 6. E' possibile richiedere la rateizzazione delle somme risultanti dall'applicazione delle tutele sopra descritte secondo quanto previsto dall'art. 42 Allegato A Deliberazione ARERA 655/2015 (RQSII).
- 7. L'abbuono sarà riconosciuto una sola volta ogni due anni.
- 8. Nel caso in cui i consumi anomali siano ripetuti nell'arco di un biennio, su richiesta dell'utente potranno essere effettuate valutazioni da parte del Gestore secondo i criteri di cui al presente articolo.
- 9. Anche ai fini della conservazione della risorsa, il Gestore è tenuto a dare tempestiva comunicazione all'utente entro il 30° giorno dalla data di rilevazione della lettura che ha accertato il consumo anomalo.
- 10. In caso di tardiva o omessa comunicazione del consumo anomalo da parte del Gestore nei termini di cui sopra e previa presentazione della documentazione di cui sopra attestante la perdita, sono azzerati i consumi eccedenti il consumo storico dell'utente per il periodo interessato dalla perdita.



Viale Hanbury, 118 – 17021 Alassio (Sv) – Telefono 800.25.35.43 – Fax 0182.64.79.26 – e-mail: uff.clienti@acquedottosca.it

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

Mod-Tit Poss Dati Cat

1.0

A.Sanguedolce

23/04/2009

F.Mendau

23/04/2009

G. Benzo

23/04/2009

(Art.47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445)

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA

(Art.1, comma 333, Legge N.331 del 30/12/2004)

	·	li Fornitura Dell' Immob		
Comune di: Alassi	o □ Laigueglia □ Villan	ova d'Albenga 🛭 Frazio	one	
Via		n.	Сар	
Il/La sottoscritto/a				
Codice Fiscale				
Residente in		Provincia	Frazione	
Via			n	
con:		nendaci e di formazione o us <u>DICHIARA</u>		0:
-		56	Allaccio /Somministrazione di	-
Il Proprietario dell'	immobile oggetto della do	manda di Allaccio /Somm	inistrazione di Acqua risulta	<u>essere</u> :
Sig./Sig.ra				
			1	
Codice Fiscale				
Con riferimento all'i	ndirizzo di fornitura acqu	<u>COMUNICA</u> achelostessosi riferisce all	l'immobile così identificato in	catasto:
CODICE COMUNE C	CATASTALE			
<u> </u>				1 1
FOGLIO	PARTI	CELLA	SUBALTERNO	
UTENZA NON RE	ELATIVA AD UN IMMO	BILE OVVERO IMMOB	ILE NON ISCRIVIBILE IN	CATAST
UTENZA NON RE			SILE NON ISCRIVIBILE IN	
Località:no che presso la nostra aziend rattamento sarà improntato ai	Data LEGGE SULI la viene effettuato il trattamen principi di correttezza, liceità	Firma Richiedente A PRIVACY - CONSENS to dei Suoi dati personali nel e trasparenza e di tutela della		lativo 196/0
Località:no che presso la nostra aziend	LEGGE SULI la viene effettuato il trattamen principi di correttezza, liceità diritti di cui all'art. 13 - ed es	Firma Richiedente A PRIVACY - CONSENS to dei Suoi dati personali nel e trasparenza e di tutela della sprime, con la firma appresso	O pieno rispetto del Decreto Legisl a Sua Riservatezza e dei Suoi diri	lativo 196/0 itti. Il sottos rattamento